



АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



16—18
ноября



МОСКВА

Отель «Интурист Коломенское»

«БЕРЕЖЛИВОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ»

Всероссийская конференция организаторов здравоохранения

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ:

- Методология бережливого производства. Основные принципы, применимые в здравоохранении и ключевые этапы внедрения изменений;
- Построение эффективной коммуникационной стратегии как часть внедрения бережливых технологий. Особенности маркетинга в гос. секторе. Специфика медицинского маркетинга;
- Карта точек контактов и построение customer journey map. На чем основывается поведение пациентов;
- Взаимосвязь организационных процессов и уровня профессионального выгорания у сотрудников медицинских организаций. Влияние процессов на психологическое состояние коллектива;
- Развитие процессного мышления. Роль и логика процессного управления. Создание процессной модели в первом приближении. Мозговой штурм по методам внедрения процессной модели;
- Hospital tour. Выездной день конференции.

РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ КОНФЕРЕНЦИИ

16 ноября 2022 г., среда, 14 этаж, открытая часть программы,

Конференц – зал «Алексеевский»

09:00-09:30	Регистрация участников, 14 этаж, холл конгресс - центра
09:30-11:00	Секция №1 «Методология бережливого производства, основные принципы, применимые в здравоохранении и ключевые этапы внедрения изменений. Часть 1»
11:00-11:30	Кофе-брейк*
11:30-12:30	Секция №2 «Методология бережливого производства, основные принципы, применимые в здравоохранении и ключевые этапы внедрения изменений. Часть 2»
12:30-12:40	Перерыв
12:40-14:40	Секция №3 «Построение эффективной коммуникационной стратегии как часть внедрения бережливых технологий»
14:50-16:00	Обед в ресторане гостиницы*
16:00-17:20	Свободное время. Подготовка к выезду в театр
17:20-17:30	Сбор участников вечерней программы в лобби отеля, 1 этаж
17:30-22:45	Вечерняя программа**. Поездка в Государственный Академический Малый театр. Спектакль «Пиковая дама» А.С. Пушкин
22:45-23:15	Ужин в ресторане гостиницы**

17 ноября 2022 г., четверг, 14 этаж, закрытая часть программы для членов Ассоциации*,

Конференц – зал «Алексеевский»

09:30-11:30	Секция №4 «Взаимосвязь организационных процессов и уровня профессионального выгорания у сотрудников медицинских организаций»
11:30-12:00	Кофе-брейк*
12:00-13:30	Секция №5 «Развитие процессного мышления. Теоретическая часть»
13:30-13:40	Перерыв
13:40-14:40	Секция №6 «Развитие процессного мышления. Практическая часть»
14:50-16:00	Обед в ресторане гостиницы*
16:00-17:20	Свободное время. Подготовка к выезду на автобусную экскурсию
17:20-17:30	Сбор участников вечерней программы в лобби отеля, 1 этаж
17:30-22:00	Вечерняя программа**. Автобусная экскурсия «Огни ночной Москвы»
22:00-23:00	Ужин в ресторане гостиницы**

18 ноября 2022 г., пятница, закрытая часть программы, отдельная регистрация для членов Ассоциации, Выездной день. Hospital Tour***

08:50-09:00	Сбор делегатов в лобби отеля, 1 этаж
09:00-10:00	Выезд в медицинскую организацию
10:00-13:00	Посещение медицинской организации ГБУЗ «ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ» (Предварительно)
13:00-14:00	Обед в медицинской организации
14:00-15:00	Выезд в отель
20:00-23:00	Ужин в ресторане гостиницы

* услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Эконом»

** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Стандарт»

*** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «VIP»

Экспертный состав конференции

16 ноября. День 1



Чеботкова Валерия Михайловна, Эксперт в сфере медицинского маркетинга, МВА. Создатель и руководитель первой службы качества Департамента здравоохранения города Москвы. Награждена двумя благодарственными письмами министров Московского правительства за развитие информатизации здравоохранения.



Морарь Иван Николаевич, Врач общей практики, LEAN-эксперт, организатор здравоохранения, консультант и куратор по внедрению Lean-технологий в медицинских организациях. Являлся участником пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в 2016-2017 г.г. в г. Ярославль. Опыт реализации проектной работы на различных площадках - более 7 лет. Реализовал более 100 проектов. Награжден благодарственной грамотой первым заместителем руководителя администрации президента С.В. Кириенко за внедрение бережливых технологий в медицинские организации, а также ГК Росатом.

17 ноября. День 2



Гущин Максим Владимирович, Психолог, LEAN-эксперт. Опыт внедрения бережливых технологий в здравоохранении с 2018 года. Награжден двумя благодарственными письмами министров Московского правительства за вклад во внедрение проектной деятельности в сфере организации здравоохранения города Москвы.



Ильин Сергей Николаевич, АО «Производственная система ПСР», Директор проекта. Принял участие в создании и развитии инновационного метода практического обучения – «Фабрика процессов». Начиная с 2016 года, является участником проектной команды в федеральном проекте «Бережливая поликлиника», запущенным по инициативе Администрации Президента РФ.

В 2017 году реализовал программу «Школа лидеров бережливой медицины», в которой принимали участие Министерство Здравоохранения РФ и Медицинские ВУЗы из 9 субъектов РФ. С 2019 года является директором проекта в команде развивающей направление «Эффективный регион».

Имеет многочисленные награды:

- Почетная грамота Президента Российской Федерации;
 - Благодарность Первого заместителя Руководителя Администрации Президента РФ;
 - Благодарность Министра здравоохранения РФ;
- и многие другие.



Артемьев Сергей Анатольевич, АО «Производственная система ПСР», Руководитель проекта. Выработал и поддерживает в актуальном состоянии идеологию ПСР (ценности, миссия, принципы, подходы и пр.), разработал несколько методических положений по инструментам и подходам ПСР;

Создал образец в проекте "Бережливая поликлиника" по заказу Минздрава; Имеет диплом за инновацию в области обучения "Полевая фабрика процессов" от Министерства Образования, благодарности губернатора Ярославской области и Министерства здравоохранения.

* услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Эконом»

** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Стандарт»

*** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «VIP»

16 ноября 2022 г., среда, 14 этаж, открытая часть программы,

Конференц – зал «Алексеевский»

09:00-09:30 **Регистрация участников**

09:30-11:00 **Секция №1 «Методология бережливого производства, основные принципы, применимые в здравоохранении и ключевые этапы внедрения изменений. Часть 1»**

Эксперт: **Морарь Иван Николаевич**

Ключевые вопросы:

- Диагностика текущего состояния. Картирование и составление фотографии рабочего дня. Деловая игра «Картирование пути пациента»;
- Инструменты анализа выявленных проблем. Инструменты «5 Почему», диаграмма Исикавы, метод Киплинга и «Песочные часы»;

11:00-11:30 **Кофе-брейк***

11:30-12:30 **Секция №2 «Методология бережливого производства, основные принципы, применимые в здравоохранении и ключевые этапы внедрения изменений. Часть 2»**

Эксперт: **Морарь Иван Николаевич**

Ключевые вопросы:

- Разработка плана мероприятий. Инструменты планирования для реализации проекта;
- Стандартизация как цементирующий инструмент внедрённых улучшений;

12:30-12:40 **Перерыв**

12:40-14:40 **Секция №3 «Построение эффективной коммуникационной стратегии как часть внедрения бережливых технологий»**

Эксперт: **Чеботкова Валерия Михайловна**

Ключевые вопросы:

- Особенности маркетинга в гос.секторе; специфика медицинского маркетинга;
- Место коммуникации в системе управления и внедрения изменений;
- На чем основывается поведение пациентов. Карта точек контактов и построение customer journey map;
- Разбор коммуникационной стратегии;

14:50-16:00 **Обед в ресторане гостиницы***

16:00-17:20 **Свободное время. Подготовка к выезду в театр**

17:20-17:30 **Сбор участников вечерней программы в лобби отеля, 1 этаж**

17:30-22:45 **Вечерняя программа****

Поездка в Государственный Академический Малый театр. Спектакль «Пиковая дама» А.С. Пушкин

* услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Эконом»

** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Стандарт»

*** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «VIP»



«Пиковая дама» Андрея Житинкина - это красочная, стильная наполненная красивой музыкой и поэзией сценическая фантазия режиссера, основанная на литературном шедевре великого поэта. Фантазия, в которой любовная драма переплетается с мистическим триллером, а старинная история, несмотря на строгую классическую форму, обретает невероятно современное звучание, благодаря ироничному, пронизательному взгляду режиссера на произведение, написанное почти два века назад.

22:45-23:15 Ужин в ресторане гостиницы**

**17 ноября 2022 г., четверг, 14 этаж, закрытая часть программы для членов Ассоциации*,
Конференц – зал «Алексеевский»**

09:30-11:30 Секция №4 «Взаимосвязь организационных процессов и уровня профессионального выгорания у сотрудников медицинских организаций»

Эксперт: Гущин Максим Владимирович

Ключевые вопросы:

- Влияние процессов на психологическое состояние коллектива;
- Диагностика факторов трудового стресса (узких мест в процессах);
- Разбор типовых ТОП-5 субъективно значимых факторов трудового стресса;
- Упражнение "Организационная иерархия", внутренние коммуникации, как отправная точка качественных изменений;
- Модель внедрения организационных изменений;

11:30-12:00 Кофе-брейк*

* услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Эконом»

** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Стандарт»

*** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «VIP»

12:00-13:30

Секция №5 «Развитие процессного мышления. Теоретическая часть»

Эксперт: Ильин Сергей Николаевич, Артемьев Сергей Анатольевич

Ключевые вопросы:

- Роль процессного управления в деятельности организации, логика процессного управления;
- Как описываются отдельные процессы, ключевые смысловые блоки внутри каждого процесса;
- Как процессы сводятся в единую процессную модель, общий подход и основные ошибки;
- Какие эффекты дает внедренная процессная модель и как их добиться;

13:30-13:40

Перерыв

13:40-14:40

Секция №6 «Развитие процессного мышления. Практическая часть»

Эксперт: Ильин Сергей Николаевич, Артемьев Сергей Анатольевич

Ключевые вопросы:

- Описание каждым участников своего процесса;
- Создание процессной модели в первом приближении (командами от регионов);
- Мозговой штурм по методам внедрения процессной модели;

14:50-16:00

Обед в ресторане гостиницы*

16:00-17:20

Свободное время. Подготовка к выезду на автобусную экскурсию

17:20-17:30

Сбор участников вечерней программы в лобби отеля, 1 этаж

17:30-22:00

Вечерняя программа. Автобусная экскурсия «Огни ночной Москвы»**



* услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Эконом»

** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Стандарт»

*** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «VIP»

С заходом солнца столица России превращается в сказочный город, освещенный миллионами огней. Проспекты, бульвары и улицы, залитые сиянием фонарей, фасады современных зданий и исторических особняков, освещённые декоративной архитектурной подсветкой, выглядят волшебно, создавая образ чарующей ночной Москвы. Экскурсионный маршрут проходит по старейшим улицам и площадям столицы, на которых происходили важнейшие исторические события, и включает подробный осмотр наиболее известных памятников архитектуры и примечательных мест. Мы сделаем несколько остановок на смотровых площадках, откуда открываются потрясающие панорамы ночного мегаполиса.

На вечерней автобусной экскурсии Вы получите ценную информацию из уст аккредитованного экскурсовода и знатока Москвы. Автобусная экскурсия по ночной Москве – это возможность познакомиться с пленительной ночной столицей, грациозная красота которой по-новому раскрывается при свете электрических фонарей, а улицы и площади приобретают по-сказочному необычный облик.

22:00-23:00 Ужин в ресторане гостиницы**

18 ноября 2022 г., пятница, закрытая часть программы, отдельная регистрация для членов Ассоциации, Выездной день. Hospital Tour***

08:50-09:00 Сбор делегатов в лобби отеля, 1 этаж

09:00-10:00 Выезд в медицинскую организацию

10:00-13:00 Посещение ГБУЗ «ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ» (Предварительно)



О клинике. Ежегодно в ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого проходят лечение более 50 тысяч пациентов со всей России. На базе ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого с 2014 года работает Центр оперативной робот – ассистированной и реконструктивной урологии, операционная бригада которого по оценкам зарубежных коллег входит в тройку лидеров среди 15 мировых клиник, проводивших онлайн-операции при помощи роботов.

13:00-14:00 Обед в медицинской организации

14:00-15:00 Выезд в отель

20:00-23:00 Ужин в ресторане гостиницы

По причинам, не зависящим от организационного комитета, указанные темы секций, время, вопросы для обсуждения, список докладчиков, посещаемые медицинские организации и элементы вечерней программы могут быть скорректированы.

* услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Эконом»

** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «Стандарт»

*** услуга предусмотрена в рамках комплексного пакета услуг «VIP»